



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Definities

1. Klem: Klem Meubelmakerij & Houtrestauratie, gevestigd te Arnhem, KvK-nummer 91881358.
2. Klant: degene met wie Klem Meubelmakerij & Houtrestauratie een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Klem Meubelmakerij & Houtrestauratie en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Klem.
2. Klem en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Klem en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Offertes

1. Offertes van Klem zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in de offerte staat.
3. Klem kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Klem daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Klem anders aangeeft.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte, mag Klem de offerte alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Klem slechts, nadat de Klant deze per e-mail heeft bevestigd.
3. Als de Klant de opdracht annuleert, is hij verplicht Klem de reeds aangeschafte materialen en grondstoffen te vergoeden, alsmede eventuele arbeidskosten. Ook is de Klant in dat geval gehouden Klem te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van derden, als gevolg van de annulering van de opdracht.

Artikel 5 - Betalingen en betalingstermijn

1. Klem mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 20% van het afgesproken bedrag bij opdrachten boven de € 200,- verlangen en een aanbetaling van 30% van het afgesproken bedrag bij opdrachten boven de € 2000,-. Wanneer deze aanbetaling voldaan is zal de afgesproken levertijd in gaan.
2. De Klant moet (het restant van) de verschuldigde betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan, op bankrekening van Klem.
3. De betalingstermijnen die Klem hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Klem aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

Artikel 6 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Klem de wettelijke rente in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Klem zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
3. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Klem, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.
4. Klem mag ten alle tijde door hem geleverde objecten terugnemen, als de hem toekomstige betalingen, behorende bij deze overeenkomst, uitblijven. De Klant machtigt bij deze Klem zich toegang te verschaffen tot de ruimten waar de objecten, waarop deze overeenkomst van toepassing is, zijn opgeslagen.

Artikel 7 - Montage en transport

1. Hoewel Klem zich inspant alle montagewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.
2. Bij transport reizen de objecten te allen tijde voor rekening en risico van de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Klem een overeenkomst voor een restauratie zijn aangegaan, bevat deze voor Klem enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. Betreft de overeenkomst maatwerkmeubels of -timmerwerk, dan geldt een garantie van één jaar na levering, zolang ze voor de doeleinden gebruikt worden waarvoor ze bestemd zijn. Schade aan de verf of andere onderdelen door gebruik valt niet onder de garantie.
3. De Klant kan op afspraak een product naar de werkplaats brengen ter beoordeling, of Klem kan langskomen: de voorrijkosten bedragen €35,- excl. BTW binnen een straal van 35 km rond Arnhem en €85,- excl. BTW buiten een straal van 35 km om Arnhem en binnen Nederland excl. de Waddeneilanden.

Artikel 9 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Klem voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Klem mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een akkoord via e-mail en betaling van een eventuele aanbetaling door de Klant.

Artikel 10 - Levering

1. Klem geeft een indicatie af van de levertijd indien het om een product op maat gaat. In het geval van dienstverlening zoals een restauratie, is de levertijd in overleg en afstemming met de Klant.
2. Alle door Klem in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Klem totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Klem gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

Artikel 11 - Intellectueel eigendom

1. Klem behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klem aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 12 – Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Klem voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000.
4. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.

Artikel 13 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Klem tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Klem geleverde producten en/of diensten.

Artikel 14 - Klachten

1. De Klant moet een door Klem geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Klem daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Klem hierop gepast kan reageren.
4. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Klem.
5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Klem andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 15 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Klem.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Klem ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid Klem

1. Klem is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Klem aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Klem is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Klem aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 17 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Klem vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 18 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Klem toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Klem nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Klem in verzuim is.

3. Klem mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Klem kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 19 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Klem door de Klant niet aan Klem kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Klem 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Klem kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Klem de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.

Artikel 20 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Klem de overeenkomst aanpassen.
2. Bij restauratiewerkzaamheden: veranderingen of verslechtingen in conditie van de in de offerte genoemde objecten, ontstaan tussen het uitbrengen van de offerte en de aanvaarding leiden tot een aangepaste overeenkomst. Meerkosten, die voortvloeien uit genoemde verandering in conditie, worden in overleg met de Klant in rekening gebracht.
3. Als tijdens het uitvoeren van de opdracht blijkt dat de aangeboden werkwijze niet uitgevoerd kan worden vanwege aan het object gerelateerde eigenschappen/factoren, dan is Klem gehouden dit aan de Klant mede te delen. Hierop volgt overleg tussen Klem en de Klant over het vervolg van de overeenkomst. Dit overleg wordt schriftelijk vastgelegd.
4. De Klant en Klem hebben in de in lid 3 bedoelde situatie het recht de overeenkomst te ontbinden. Bij ontbinding zijn de tot dan toe gemaakte kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 21 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Klem mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Klem altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Klem zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 22 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Klem bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 23 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Klem is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Klem is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Klem, tenzij de wet iets anders bepaalt.